

Indicaciones para mejorar el uso de la plataforma Educamos

1. Sobre las claves

Cuando el centro nos entrega un primer usuario y su clave, tenemos un tiempo limitado para entrar por primera vez antes de que estas claves caduquen.

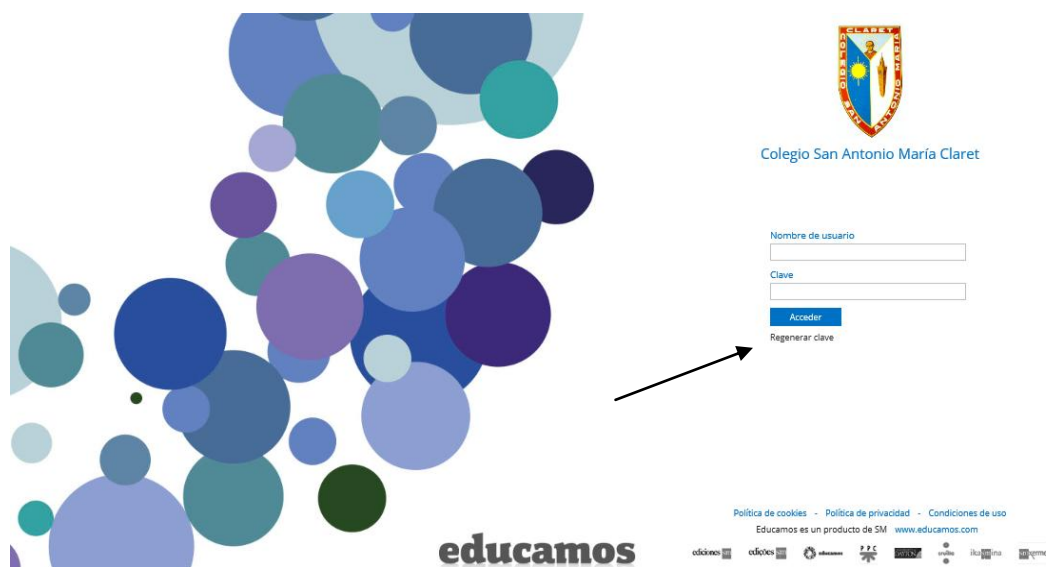
Al entrar esta primera vez, debemos cambiar el usuario y la clave, el nombre de usuario que pongamos no se puede volver a modificar, la clave si es necesario se puede volver a cambiar o a regenerar. También se nos solicita una pregunta y su respuesta para poder regenerar una nueva contraseña en caso de olvido.

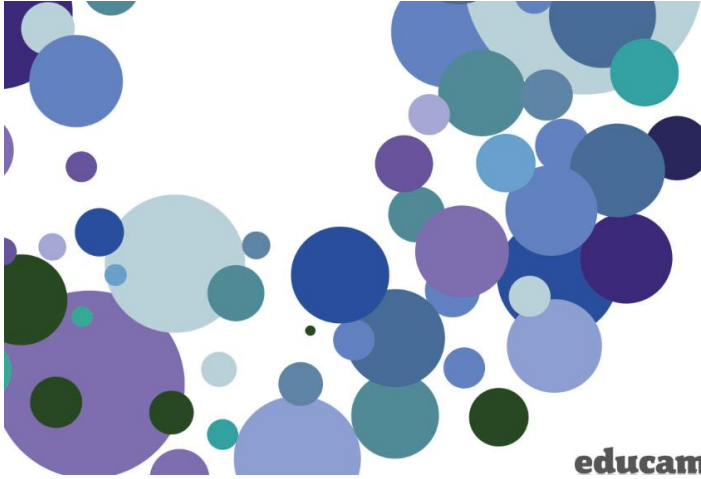
Una vez dentro de la plataforma podemos cumplimentar y/o corregir nuestros datos si fuera necesario en **“MIS DATOS” – “Información personal”**.

En la pestaña **“Datos personales”**, se solicita un **correo electrónico**, si este apartado está cumplimentado usted recibirá en dicho correo sus nuevas claves cada vez que las regenere y la notificación instantánea de incidencias si así lo configura.

Por tanto a partir de la primera vez que hemos hecho uso de la plataforma:

- a) Podemos cambiar nuestras contraseñas y la pregunta y respuesta de seguridad para regenerar la contraseña en el apartado **“MIS DATOS” – “Mis claves”**.
- b) Podemos regenerar una nueva contraseña en caso de olvido, si recordamos la respuesta a la pregunta de seguridad que pusimos y si tenemos puesto en nuestra información personal nuestro correo electrónico, recibiremos inmediatamente en el mismo la nueva clave. Esto evitaría tener que dirigirse a secretaría para solicitarlo.





educamos



Colegio San Antonio María Claret

Regenerar clave

El sistema generará una nueva contraseña. La recibirá en su dirección de correo electrónico.

[Continuar](#)



[Política de cookies](#) - [Política de privacidad](#) - [Condiciones de uso](#)
Educamos es un producto de SM www.educamos.com



educamos



Colegio San Antonio María Claret

Regenerar clave

Para iniciar el proceso, por favor introduce tu usuario:

[Continuar](#)

[Cancelar](#)



[Política de cookies](#) - [Política de privacidad](#) - [Condiciones de uso](#)
Educamos es un producto de SM www.educamos.com



educamos



Colegio San Antonio María Claret

Pregunta de seguridad

Responde a la pregunta

primer colegio

[Continuar](#)



[Política de cookies](#) - [Política de privacidad](#) - [Condiciones de uso](#)
Educamos es un producto de SM www.educamos.com



Colegio San Antonio María Claret

Regenerar clave

Tu nueva contraseña se enviará a tu dirección de correo electrónico. Si no dispones de dirección de correo debes contactar con el supervisor de tu centro para que te la facilite.

[Volver](#)

2. Sobre la configuración de las comunicaciones con el centro

Los padres pueden configurar la comunicación con el centro en “MIS DATOS” – “Información personal”, pestaña “Comunicación con el centro”

Esta pestaña permite a cada padre:

- Decidir si desea recibir una **notificación diaria** por correo electrónico **de novedades** de la plataforma a las 9.30 horas.
Esta notificación se recibiría en el correo electrónico personal que tiene en la pestaña “datos personales”. Por defecto no se recibe.
- Decidir si desea mostrar su **cumpleaños** o el de cada uno de sus hijos en la plataforma, en dicho caso aparecerá la foto y el nombre correspondiente en el día correspondiente y lo podrán observar todos los usuarios de la plataforma.
Por defecto no se muestran los cumpleaños.
- Decidir si desea **enviar y recibir correos internos de otros padres**, esta comunicación se haría a través de los correos creados por la plataforma.
Por defecto no se envían ni reciben. Hay que prestar un poco de atención porque esta opción no se encuentra suficientemente resaltada entre los cumpleaños y las siguientes opciones.
- Decidir si desea recibir **notificaciones instantáneas de incidencias** de sus hijos en nuestro correo electrónico personal (el de nuestros datos personales).
Esta opción permite elegir una a una el tipo de incidencia deseamos recibir y de qué hijo, por ejemplo sólo las de ausencias y retrasos de su hijo de la ESO, pero no de su hija de Primaria y tampoco el resto de incidencias de ninguno de ellos.
Por defecto no se reciben notificaciones instantáneas y por supuesto, todas las incidencias de sus hijos las seguirá recibiendo en la plataforma como siempre, esta opción es solo para recibir el aviso inmediato.

No debe olvidar **guardar** los cambios antes de salir de esta pestaña.



3. Información sobre los hijos

Cuando acceda a la plataforma como padre en la pantalla principal observará el área de trabajo como se explica en la guía de familias.

Al pinchar sobre cada hijo podemos ver la información relativa al mismo:

- Sus deberes y tareas (podemos modificar el día para comprobar otra fecha)
- Su horario semanal.
- Su espacio: Calificaciones, circulares, Autorizaciones, Incidencias, Justificar. Para obtener un listado completo de cada una hay que pinchar sobre la palabra correspondiente, no sobre el icono.
- Mi espacio: Entrevistas, Reuniones, Recibos y Actividades o Servicios, al igual que en el apartado anterior si no observamos para interactuar pinchar sobre la palabra correspondiente.

The screenshot shows the parent portal for 'Colegio Los Bosques'. The interface includes a navigation menu on the left, a main content area, and a footer with the 'educamos' logo. Several callouts provide instructions:

- Actividades programadas por el colegio para hoy:** Points to the 'Avisos' section.
- Deberes y tareas pendientes. Pulsa sobre el calendario para seleccionar la fecha desde la que quieres visualizar:** Points to the 'Deberes y tareas de María' section.
- Pulsa para acceder a la vista semanal:** Points to the 'Horario semanal de María' icon.
- Pulsa sobre el nombre para acceder a la lista completa:** Points to the 'Justificar' icon in the 'Espacio de María' section.
- Accesos directos. Pulsa sobre el icono para desplegar el panel:** Points to the 'Autorizaciones' icon in the 'Espacio de María' section.
- Usuarios que cumplen años hoy:** Points to the 'Cumpleaños' section.

Fecha de inicio	Fecha de fin	Descripción	Fecha de entrega	Estado
01/01/2015		Lengua castellana y literatura	09/01/2015	✓
		Lengua castellana y literatura	09/01/2015	
		Lengua castellana y literatura	09/01/2015	